



Formation : Comportements adaptés face à un résident agressif

Objectif général :

Cette formation vise à fournir aux participants des compétences essentielles pour gérer de manière adéquate et sécurisante les situations d'agressivité chez les résidents. En utilisant des vidéos scénarisées et une analyse de pratiques concrètes, les participants apprendront des techniques de désescalade et de gestion de crise, adaptées aux situations d'agressivité couramment rencontrées.

Objectifs de formation :

Objectifs généraux :

Comprendre les causes possibles de l'agressivité chez les résidents, acquérir des techniques spécifiques pour gérer efficacement les comportements agressifs, et développer des compétences de communication pour désamorcer les situations avant qu'elles escaladent.

Objectifs opérationnels évaluable :

- **Module 1 : Comprendre les causes de l'agressivité**
Identifier les facteurs déclencheurs de l'agressivité chez les résidents et comprendre les signaux précoces d'agitation.
- **Module 2 : Techniques de communication et désescalade**
Apprendre et pratiquer des techniques de communication visant à désamorcer l'agressivité et à établir un dialogue calmant.
- **Module 3 : Stratégies de gestion de crise**
Maîtriser les techniques de désescalade et d'intervention en situation de crise, dans un cadre sécuritaire pour les résidents et le personnel.
- **Module 4 : Travail en équipe pour la gestion de l'agressivité**
Coordonner les actions au sein de l'équipe pour garantir une réponse harmonisée et sécurisée en cas de comportement agressif d'un résident.
- **Module 5 : Respect et éthique dans la gestion de l'agressivité**
Appliquer des pratiques éthiques et respectueuses, même en situation de crise, pour préserver la dignité du résident.

Public :

Soignants, aides-soignants, infirmiers et autres professionnels travaillant auprès de résidents susceptibles de manifester des comportements agressifs.

Groupe de minimum 4 personnes à 10 personnes maximum

Prérequis :

Une expérience en soins ou en gestion de situations difficiles est recommandée.



Moyens Pédagogiques :

- **Vidéos scénarisées** montrant des situations d'agressivité et des techniques de désescalade adaptées.
- **Documentation pédagogique** avec des guides pratiques sur les techniques de désescalade et de gestion de crise.
- **Sessions d'échange** pour discuter et analyser les pratiques en groupe.

Intervenant :

Formateurs spécialisés en gérontologie et en gestion de crise.

Adaptation au public

Supports adaptés aux besoins individuels, déterminés par des tests de positionnement en amont.

Méthode pédagogique :

Analyse de pratiques avec des vidéos scénarisées, simulation d'exercices de désescalade, et échanges en groupe. Les participants sont encouragés à pratiquer les techniques de désescalade et de gestion de crise.

Encadrement pédagogique :

Un suivi est assuré par un responsable pédagogique pour accompagner chaque participant dans l'acquisition des compétences.

Modalités d'évaluation :

Évaluation par questionnaires, exercices pratiques et simulations pour chaque module. Une attestation de formation est délivrée en fin de parcours.

Durée de l'action :

14 heures en e-learning

Tarif : Sur devis

Contact : MAIL : bonjour@monemileacademy.fr

TELEPHONE : 01 83 90 14 6



Mon
Emile **ACADEMY**