



# FORMATION COMPORTEMENTS ADAPTÉS FACE À UN RÉSIDENT AGRESSIF

## OBJECTIF GÉNÉRAL

Cette formation vise à fournir aux participants des compétences essentielles pour gérer de manière adéquate et sécurisante les situations d'agressivité chez les résidents. En utilisant des vidéos scénarisées et une analyse de pratiques concrètes, les participants apprendront des techniques de désescalade et de gestion de crise, adaptées aux situations d'agressivité couramment rencontrées.

## OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre les mécanismes à l'origine des comportements agressifs chez les personnes âgées
- Développer des compétences en communication verbale et non verbale apaisante
- Adopter des postures professionnelles favorisant la sécurité et la confiance
- Gérer les situations de crise avec discernement et sang-froid
- Préserver l'équilibre émotionnel des intervenants pour une meilleure qualité d'accompagnement

## PLAN DE FORMATION

### MODULE 1 : COMPRENDRE ET IDENTIFIER LES COMPORTEMENTS AGRESSIFS



#### SUPPORTS ÉCRITS

Documents sur les facteurs déclencheurs, signaux précoces, profils comportementaux.



#### VIDÉOS

Scènes avec exemples concrets de situations déclenchantes.



#### ÉVALUATION

- Quiz et tests écrits pour évaluer la compréhension théorique.

### MODULE 2 : ADOPTER LES BONNES POSTURES ET COMMUNIQUER DE FAÇON APAISANTE



#### SUPPORTS ÉCRITS

Fiches pratiques de communication.



#### VIDÉOS

Scènes sur les dialogues apaisants.



#### ÉVALUATION

- Quiz et tests écrits pour évaluer la compréhension théorique.
- Questions sur des études de cas (vidéos chapitrées et commentées) pour appliquer les connaissances dans des situations pratiques.

### MODULE 3 : GÉRER LA CRISE AVEC CALME ET PROFESSIONNALISME



#### SUPPORTS ÉCRITS

Techniques d'intervention physique et verbale adaptées.



#### VIDÉOS

Scènes de gestion de crise avec analyse.



#### ÉVALUATION

- Quiz et tests écrits pour évaluer la compréhension théorique.
- Questions sur des études de cas (vidéos chapitrées et commentées) pour appliquer les connaissances dans des situations pratiques.

### MODULE 4 : SOUTIEN COLLECTIF ET ADAPTATION DU CADRE DE SOIN



#### SUPPORTS ÉCRITS

Protocoles internes, coordination d'équipe, rôles et responsabilités.



#### VIDÉOS

Scènes sur les pratiques qui permettent d'adapter le soin.



#### ÉVALUATION

- Quiz et tests écrits pour évaluer la compréhension théorique.
- Questions sur des études de cas (vidéos chapitrées et commentées) pour appliquer les connaissances dans des situations pratiques.

## INFORMATIONS PRATIQUES



### PUBLIC

Soignants, aides-soignants, infirmiers et professionnels en lien avec des personnes potentiellement agressives.  
Effectif de 4 à 10 personnes



### PRÉREQUIS

Expérience recommandée dans les soins ou dans la gestion de situations délicates.



### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Vidéos scénarisées, guides pratiques, études de cas.
- Exercices en groupe, mises en situation.

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Démarche active avec entraînements concrets, travail collaboratif, partages d'expériences.

### ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE

Un responsable pédagogique accompagne chaque stagiaire tout au long de la formation.



### INTERVENANT

Formateurs qualifiés en gérontologie et en gestion de crise, experts en communication en milieu de soin.



### ADAPTATION AU PUBLIC

Tests de positionnement en amont, supports adaptés en fonction du niveau et des besoins identifiés.



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Quiz et mises en situation à chaque module.
- Évaluation continue et attestation de fin de formation.



### DURÉE DE L'ACTION

14 heures en e-learning



### TARIF

Étude personnalisée selon besoins



### CONTACT

MAIL :

[bonjour@monemileacademy.fr](mailto:bonjour@monemileacademy.fr)

TELEPHONE :

01 83 90 14 68