



## **Programme de formation e-learning : Promouvoir la Bienveillance**

---

### **Objectifs généraux**

Renforcer la posture professionnelle des auxiliaires et assistantes de vie à travers une meilleure compréhension de la bienveillance. Favoriser un accompagnement respectueux, individualisé et non infantilisant, tout en prévenant les situations de maltraitance involontaire.

### **Objectifs de formation**

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Expliquer ce qu'est la bienveillance dans le cadre de leur mission.
  - Identifier les comportements ou situations à risque de maltraitance.
  - Adopter une communication verbale et non verbale bienveillante.
  - Respecter le rythme, les besoins et les choix de la personne accompagnée.
  - Faire face avec professionnalisme aux situations relationnelles délicates.
- 

## **Plan de formation**

### **MODULE 1 : COMPRENDRE LA BIENVILLANCE DANS L'ACCOMPAGNEMENT**

#### **SUPPORTS ÉCRITS**

Définition de la bienveillance et distinction avec la maltraitance. Principes fondamentaux : respect, bienveillance, autonomie. Cadre réglementaire applicable au domicile ou en structure. Identification des comportements à risque et des maladresses involontaires.

## **VIDÉOS**

Présentation animée des notions de base de la bientraitance. Illustration de comportements inadaptés dans le quotidien d'un accompagnement, avec analyse des impacts.

## **ACTIVITÉS INTERACTIVES**

Quiz de compréhension, cas pratiques à analyser en autonomie.

---

## **MODULE 2 : RESPECTER LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE DANS SA GLOBALITÉ**

### **SUPPORTS ÉCRITS**

Respect du rythme de la personne âgée dans les actes quotidiens. Prise en compte des préférences et refus de la personne. Accompagnement individualisé, non infantilisant. Préservation de l'autonomie et soutien à l'estime de soi.

### **VIDÉOS**

Mise en situation : accompagnement d'une personne exprimant un refus. Analyse d'une situation où l'auxiliaire valorise les capacités restantes du bénéficiaire.

### **ACTIVITÉS INTERACTIVES**

Exercices de réflexion sur des scénarios, auto-évaluation.

---

## **MODULE 3 : COMMUNIQUER AVEC BIENVEILLANCE ET GÉRER LES SITUATIONS DÉLICATES**

### **SUPPORTS ÉCRITS**

Bases de la communication bienveillante et écoute active. Posture non jugeante, reformulation et respect de la parole de l'autre. Prévention des tensions liées au stress ou à la répétition des gestes. Stratégies simples pour désamorcer les conflits.

### **VIDÉOS**

Comparatif de deux postures face à une personne âgée en détresse verbale. Décryptage des réactions émotionnelles du professionnel et de la personne accompagnée.

### **ACTIVITÉS INTERACTIVES**

Mises en situation virtuelles, forum d'échange pour partager expériences et questions.

---

## **PUBLIC**

Auxiliaires de vie, assistantes de vie, aides à domicile accompagnant des personnes âgées ou en situation de dépendance.

## **PRÉREQUIS**

Aucun prérequis. Une expérience professionnelle dans l'accompagnement est un atout.

## **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Modules e-learning interactifs avec supports écrits téléchargeables, vidéos pédagogiques, quiz et exercices pratiques. Forum d'échange intégré à la plateforme pour favoriser le partage entre participants et avec le formateur.

## **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Pédagogie participative adaptée au format numérique : alternance d'apports théoriques, d'analyses de cas, d'exercices interactifs et d'échanges via forum. Favorise l'autonomie et la réflexion personnelle.

## **ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE**

Formation animée par un professionnel de terrain, spécialisé en accompagnement à domicile et formé à la prévention de la maltraitance. Suivi et modération du forum par le formateur.

## **INTERVENANT**

Formateur et qualicien expérimenté dans le secteur médico-social, accompagnant les professionnels de l'aide à la personne depuis plus de 35 ans.

## **ADAPTATION AU PUBLIC**

Contenus clairs, accessibles à tous les niveaux de lecture. Exemples concrets issus du quotidien. Supports adaptés pour faciliter la compréhension écrite et orale. Assistance pédagogique disponible via la plateforme.

## **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Quiz de validation des acquis à la fin de chaque module. Évaluation finale en ligne. Attestation de fin de formation délivrée après validation des acquis.

## **DURÉE DE L'ACTION**

7 heures en e-learning, accessibles en autonomie sur une plateforme dédiée, avec possibilité de progression libre selon le rythme du participant.

## DURÉE DE L'ACTION

7 heures de formation e-learning, accessibles sur 30 jours via une plateforme dédiée.



### TARIF

Étude personnalisée selon besoins



### CONTACT



MAIL :

[bonjour@monemileacademy.fr](mailto:bonjour@monemileacademy.fr)

TELEPHONE :

01 83 90 14 68