



Programme de formation e-learning : Promouvoir la Bientraitance

Objectifs généraux

Renforcer la posture professionnelle des auxiliaires et assistantes de vie à travers une meilleure compréhension de la bientraitance. Favoriser un accompagnement respectueux, individualisé et non infantilisant, tout en prévenant les situations de maltraitance involontaire.

Objectifs de formation

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Expliquer ce qu'est la bientraitance dans le cadre de leur mission.
 - Identifier les comportements ou situations à risque de maltraitance.
 - Adopter une communication verbale et non verbale bienveillante.
 - Respecter le rythme, les besoins et les choix de la personne accompagnée.
 - Faire face avec professionnalisme aux situations relationnelles délicates.
-

Plan de formation

MODULE 1 : COMPRENDRE LA BIENTRAITANCE DANS L'ACCOMPAGNEMENT

SUPPORTS ÉCRITS

Définition de la bientraitance et distinction avec la maltraitance. Principes fondamentaux : respect, bienveillance, autonomie. Cadre réglementaire applicable au domicile ou en structure. Identification des comportements à risque et des maladresses involontaires.

VIDÉOS

Présentation animée des notions de base de la bientraitance. Illustration de comportements inadaptés dans le quotidien d'un accompagnement, avec analyse des impacts.

ACTIVITÉS INTERACTIVES

Quiz de compréhension, cas pratiques à analyser en autonomie.

MODULE 2 : RESPECTER LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE DANS SA GLOBALITÉ

SUPPORTS ÉCRITS

Respect du rythme de la personne âgée dans les actes quotidiens. Prise en compte des préférences et refus de la personne. Accompagnement individualisé, non infantilisant. Préservation de l'autonomie et soutien à l'estime de soi.

VIDÉOS

Mise en situation : accompagnement d'une personne exprimant un refus. Analyse d'une situation où l'auxiliaire valorise les capacités restantes du bénéficiaire.

ACTIVITÉS INTERACTIVES

Exercices de réflexion sur des scénarios, auto-évaluation.

MODULE 3 : COMMUNIQUER AVEC BIENVEILLANCE ET GÉRER LES SITUATIONS DÉLICATES

SUPPORTS ÉCRITS

Bases de la communication bienveillante et écoute active. Posture non jugeante, reformulation et respect de la parole de l'autre. Prévention des tensions liées au stress ou à la répétition des gestes. Stratégies simples pour désamorcer les conflits.

VIDÉOS

Comparatif de deux postures face à une personne âgée en détresse verbale. Décryptage des réactions émotionnelles du professionnel et de la personne accompagnée.

ACTIVITÉS INTERACTIVES

Mises en situation virtuelles, forum d'échange pour partager expériences et questions.

PUBLIC

Auxiliaires de vie, assistantes de vie, aides à domicile accompagnant des personnes âgées ou en situation de dépendance.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis. Une expérience professionnelle dans l'accompagnement est un atout.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Modules e-learning interactifs avec supports écrits téléchargeables, vidéos pédagogiques, quiz et exercices pratiques. Forum d'échange intégré à la plateforme pour favoriser le partage entre participants et avec le formateur.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Pédagogie participative adaptée au format numérique : alternance d'apports théoriques, d'analyses de cas, d'exercices interactifs et d'échanges via forum. Favorise l'autonomie et la réflexion personnelle.

ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE

Formation animée par un professionnel de terrain, spécialisé en accompagnement à domicile et formé à la prévention de la maltraitance. Suivi et modération du forum par le formateur.

INTERVENANT

Formateur et qualiticien expérimenté dans le secteur médico-social, accompagnant les professionnels de l'aide à la personne depuis plus de 35 ans.

ADAPTATION AU PUBLIC

Contenus clairs, accessibles à tous les niveaux de lecture. Exemples concrets issus du quotidien. Supports adaptés pour faciliter la compréhension écrite et orale. Assistance pédagogique disponible via la plateforme.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Quiz de validation des acquis à la fin de chaque module. Évaluation finale en ligne. Attestation de fin de formation délivrée après validation des acquis.

DURÉE DE L'ACTION

7 heures en e-learning, accessibles en autonomie sur une plateforme dédiée, avec possibilité de progression libre selon le rythme du participant.

DURÉE DE L'ACTION

7 heures de formation e-learning, accessibles sur 30 jours via une plateforme dédiée.



TARIF

Étude personnalisée selon besoins



CONTACT

MAIL :

bonjour@monemileacademy.fr

TELEPHONE :

01 83 90 14 68